



اتصل بالرقم '0' لخدمة الضيوف 

إرشادات السلامة

إخلاء الفندق من النزلاء في حالة الحريق

- في حالات الإخلاء الطارئة، الرجاء التوجه إلى أقرب نقطة تجمع، والمحددة بوضوح في الخارج أمام الفندق.
- موقع أقرب مخرج للحريق موضح في مخطط الطابق على الباب بداخل كل غرفة.
- في حالة تفعيل إنذار الحريق، اتبع تعليمات الإعلان العام.
- إذا كنت داخل غرفتك، فتذكر أن تأخذ مفتاح الغرفة وأغلق الباب خلفك.
- اتبع اللافتات المضيئة باللون الأخضر في المنطقة العامة حتى تصل إلى أقرب مخرج طوارئ.
- لا تستخدم المصعد. حيث لن تكون خدمة المصعد متاحة عند تفعيل إنذار الحريق.
- لا تدخل مبنى الفندق حتى يتم الإعلان لإبلاغك أنه من الآمن دخوله مرة أخرى.

أرقام الاتصال في حالة الطوارئ

- الشرطة 999
- الإسعاف 998
- قسم الإطفاء 997
- إذا اكتشفت حريقًا أو دخانًا، فأطلق إنذار حريق الفندق عن طريق تشغيل أقرب جهاز إنذار يدوي أو بتنبيه الفندق من خلال الاتصال بالرقم "0" عبر هاتف غرفتك.

التدخين

يمنع منعًا باتًا التدخين داخل الفندق، بما في ذلك الشيثة. سيؤدي التدخين داخل غرفتك إلى تفعيل إنذار الحريق وسيتم تطبيق رسوم خدمة التنظيف العميق. لا تعبث بأجهزة كشف الدخان.

يتمتع LEGOLAND® Hotel بجو عائلي لطيف. يرجى استخدام المناطق الخارجية المخصصة للتدخين، والتي تقع بالقرب من المدخل الرئيسي وخارج منطقة حوض السباحة المحاطة بسياج.

الطهي

لا يسمح بالطهي داخل الغرفة. يسمح فقط باستخدام الغلاية لتحضير القهوة أو الشاي.

التنظيف المعزز للغرف

يتم تعقيم غرفتك بالكامل بما في ذلك جميع الأغراض الخاصة باللعب والأماكن التي تستخدم وتتم ملامستها باستمرار، بما يتماشى مع إجراءات التنظيف المعزز لدينا. ومع ذلك، إذا كانت لديك أية مشكلات تتعلق بنظافة غرفتك في أي وقت، فالرجاء لا تتردد في الاتصال بخدمات النزلاء في أسرع وقت ممكن.

الطبيب المناوب

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية، يرجى الاتصال بخدمات الضيوف. يمكن الترتيب لزيارة الطبيب المناوب عند الطلب. وبرجاء ملاحظة أنه يجب دفع ثمن هذه الخدمة مباشرة إلى الطبيب في وقت الزيارة.



اتصل بالرقم '0' لخدمة الضيوف 

معلومات الفندق

سرير الرضع والأسرة الإضافية

إذا كنت بحاجة إلى سرير للرضع أو سرير إضافي قابل للطي يمكن وضعه أسفل سرير الأطفال، فيرجى الاتصال بخدمات الضيوف.

مواعيد تسجيل الدخول والخروج

موعد تسجيل الدخول هو 3:00 مساءً وموعد تسجيل الخروج هو 11:00 صباحًا. تخضع تمديدات المواعيد الإضافية والتسجيل المتأخر للخروج للتوافر ورسوم إضافية.

خدمة كي الملابس وطاولة الكي

هذه الخدمة متوفرة عند الطلب، يرجى الاتصال بخدمات النزلاء للتوصيل إلى غرفتك.

خدمة غسيل الملابس

تتوفر خدمة غسيل الملابس في نفس اليوم بالنسبة للملابس التي يتم استلامها قبل الساعة 9:00 صباحًا.

المفقودات والأغراض التي يعثر عليها

إذا نسيت أو فقدت أية أغراض، فيرجى الاتصال بخدمات الضيوف.

مكعبات LEGO® داخل الغرف والتصميمات المستوحاة من LEGO® ذات الطابع الخاص

استمتع باللعب بمكعبات وألعاب الليجو المتاحة للجميع. وعند الانتهاء من اللعب، يرجى ترك المكعبات للآخرين ليستمتعوا بها أيضًا ولا تخرجها من الغرفة.

نطلب من جميع نزلاءنا التعامل بعناية مع أثاث الغرف ذات الطابع الخاص. تعد مجسمات الليجو والتصميم الداخلي للغرف ذات الطابع الخاص عنصرًا زخرفيًا لمنحك إقامة رائعة في غرفتك المستوحاة من شخصيات وألعاب الليجو. يحظر إخراج أجزاء الألعاب أو تعمد كسرها. في حالة فقدان أجزاء الألعاب أو تعمد كسرها، يتم تطبيق رسوم الاستبدال.

الثلاجة الصغيرة

من أجل سلامة الأطفال، يرجى عدم ملء الثلاجة الصغيرة. تتوفر المرطبات عبر خدمة الغرف أو باستخدام آلة البيع المتاحة بالقرب من المصعد في كل طابق.

الحيوانات الأليفة

لا يسمح باصطحاب الحيوانات الأليفة في الفندق.

المناشف الخاصة بأحواض السباحة

يرجى استلام المناشف من كشك المناشف الموجود عند حوض السباحة الخاص بالفندق. يمكن استخدام المناشف في حوض السباحة أو الحديقة المائية. قد يحتسب مبلغ تأميني على الغرفة حتى يتم إرجاع المناشف إلى كشك المناشف. يرجى عدم استخدام مناشف الغرفة في حوض السباحة أو الحديقة المائية.

الخزانة

لراحتك وسلامتك، يمكنك استخدام الخزانة الموجودة في المكتب داخل غرفتك. الفندق غير مسؤول عن الأشياء الثمينة التي تترك في غرفتك أو في خزانة الغرفة.

مكالمة الإيقاظ

لطلب خدمة مكالمة الإيقاظ، يرجى الاتصال بخدمات الضيوف.